



# MÉDIATION

## FORMATION DE BASE 2024



Centre de médiation et de formation  
Certification QUALIOP  
au titre de son action de formation

Association Loi 1901 – J.O. 21/08/2010  
SIRET : 52514185900021 – Code NAF : 94994

☎ 06 13 58 39 20 ✉ [secretariat.ami@outlook.com](mailto:secretariat.ami@outlook.com)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Dates	MODULE
<b>6 septembre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>LE CONFLIT</b> Définir le conflit et identifier le conflit : signaux annonciateurs, élément déclencheur, dynamique et composante.
<b>20 septembre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>LES PRINCIPES DE LA MEDIATION</b> Les principes de la médiation, son processus et la pose du cadre : principe déontologique, recommandations éthiques et obligations légales. Cas Pratiques
<b>4 octobre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>LA PREPARATION DE LA MEDIATION : LA PHASE DU QUOI</b> Posture du médiateur et la clarification des positions. Cas Pratiques
<b>18 octobre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>DU PASSE AU PRESENT : LA PHASE DU « POURQUOI »</b> Exploration des besoins et techniques de communications. Cas pratiques
<b>31 octobre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>LE PRESENT : LA PHASE DU « COMMENT »</b> Parvenir à une compréhension mutuelle et techniques de reformulations. Cas pratiques
<b>15 novembre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>DU PRESENT AU FUTUR : LA PHASE DU « COMMENT MAINTENANT »</b> Accord de médiation, vérification de la faisabilité et concrétisation de l'accord. QCM
<b>6 ou 20 décembre 2024</b> <i>Maison des Associations</i>	<b>Evaluation</b> Fiches de lecture et mini-mémoire.



### HORAIRES DES FORMATIONS

09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

### LIEU DES FORMATIONS

Maison des Associations  
288 chemin de St-Claude  
06600 Antibes

- ✓ **Restauration et hôtels à proximité**
- ✓ **Parking gratuit / Espaces sanitaires**
- ✓ **Accès WIFI**
- ✓ **Accessibilité aux personnes à besoins particuliers** : un référent handicap est à votre disposition  
✉ [referenthandicap@xavier-fruton.fr](mailto:referenthandicap@xavier-fruton.fr)